



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  
(РОСПОТРЕБНАДЗОР)  
Территориальный отдел Управления  
Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты прав  
потребителей и благополучия человека  
по Ростовской области в Миллеровском, Чертковском,  
Тарасовском районах  
346130, Ростовская область, г. Миллерово, ул. Тельмана, 3  
Тел/факс (8-215)2-03-72  
E-mail: [rpn22@donpac.ru](mailto:rpn22@donpac.ru)  
ОКПО 76921493 ОГРН 1056167010008  
ИНН 6167080043 КПП 616701001

Администрация Миллеровского района  
Администрация Тарасовского района  
Администрация Чертковского района  
Агентство новостей

15.02.2018 г. № 24-95/444

На \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Ростовской области в Миллеровском, Чертковском, Тарасовском районах направляет информацию для опубликования на сайте Администрации Миллеровского района, Администрации Тарасовского района, Администрации Чертковского района, Миллеровского агентства новостей

## Уголок потребителя.

Информация, подлежащая наглядному оформлению, размещается на специальном стенде (уголке потребителя), расположенном в доступном и удобном для ознакомления покупателем месте. Уголок потребителя должен иметься в любой розничной торговой точке, на предприятиях сферы услуг, содержать полную и правдивую информацию.

Язык, на котором доводится информация, имеет немаловажное значение. В Российской Федерации информация в обязательном порядке должна доводиться на русском языке, а дополнительно, по усмотрению изготовителя (исполнителя, продавца), на государственных языках субъектов Российской Федерации и родных языках народов Российской Федерации. Предоставление информации на языке, незнакомом потребителю, или неверный перевод с другого языка означает отсутствие информации вообще.

Уголок потребителя может включать в себя:

- Закон РФ «О защите прав потребителей»;
- сведения о государственной регистрации с наименованием зарегистрировавшего его органа;
- сведения о лицензировании вида деятельности, с указанием органа выдавшего его;
- правила торговли (Постановление Правительства РФ № 55)
- книгу отзывов и предложений;
- телефоны вышестоящей организации;
- адрес и телефон подразделения (отдела) по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если такое подразделение (отдел) имеется;

– адрес и телефон Роспотребнадзора (в т.ч. и отдела), курирующего данную территорию.

На информационном стенде, также, исходя из специфики деятельности могут размещаться правила продажи отдельных видов товаров, выполнения работ, оказания услуг и т.д.

Все документы, представленные для ознакомления потребителям, должны быть действующими. (Если продлена лицензия, изменились данные регистрации или произошли иные изменения – своевременно обновите материалы, размещенные на стенде).

Необязательно размещать на указанном стенде «Книгу отзывов и предложений», если этого не желает сам продавец. Такая книга должна быть у любого продавца обязательно, но храниться она может в любом другом, недоступном для потребителей месте и выдаваться по требованию.

**Напоминаем, что согласно п. 1 ст. 14.8 КРФобАП нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы влечет наложение административного наказания в виде предупреждения или наложения административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей, на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.**

Начальник отдела



Харитоновна Л. Н.